



Le Kremlin  
Bicêtre

# Chers commerçants, adoptez les bons réflexes !



**Police nationale : 17**

**La police municipale à votre écoute :**

**06 16 08 68 14**



## Assurer la sécurité de votre magasin

- **Soyez particulièrement vigilant à l'ouverture et à la fermeture du magasin** (le plus souvent, les vols avec violence sont commis à ce moment).
- **Verrouillez les issues non indispensables à l'exercice de votre activité** (réserve, sortie secondaire, livraison) sauf, naturellement, l'issue de secours qu'il convient d'équiper d'un signal sonore (ce dernier vous préviendra de toute ouverture intempestive).
- **Pensez à installer des devantures**, des vitrines et des portes en matériaux retardateurs d'effraction (conformes aux normes existantes), dotées de serrures de haute sûreté et si possible, une vidéoprotection et/ou un système d'alarme agréé avec, le cas échéant, une télésurveillance.
- **Veillez assurer un bon éclairage intérieur et extérieur**
- **Aménagez votre surface de vente** de façon à :
  - ▶ ne pas masquer la visibilité depuis la rue, y compris la nuit, en utilisant de préférence un rideau métallique à lames perforées : les policiers doivent être à même de repérer tout événement anormal à l'intérieur de votre magasin;
  - ▶ vous permettre de surveiller en permanence l'intégralité de la marchandise exposée.



**Pour montrer les pièces de valeur à votre clientèle, sortez les des vitrines une à une. Présentez ces objets dans une partie du magasin éloignée de la sortie et sans accès direct.**

**En cas d'agression ou de cambriolage, déposez plainte auprès de votre commissariat et maintenez les lieux en l'état jusqu'à l'arrivée des fonctionnaires de police.**



@villekb



kremlinbicetre.fr



## 2 Protéger vos recettes

- **Conservez le minimum d'argent liquide dans votre caisse** en faisant des dépôts fréquents à la banque.
- **Verrouillez votre tiroir-caisse et gardez la clef sur vous.**
- **N'effectuez jamais vos comptes de caisse durant les heures d'ouverture**, même si vous pensez être à l'abri des regards indiscrets.
- Entrez le **coffre** (norme réglementaire NF EN 1143), fixé dans les règles de l'art (sol et/ou mur), dans une pièce non visible du public et placée sous alarme.
- **Variez les jours, les heures et les itinéraires de dépôt à la banque, en portant la recette le plus près possible du corps** (poches intérieures, sac-banane) et en tenant un leurre à la main (sacoche, enveloppe, mallette, etc.) Marchez sur le trottoir du côté du stationnement des voitures ou le long du mur (pour prévenir les vols à l'arraché). Dans la mesure du possible, effectuez votre déplacement en binôme.
- **Le règlement :**
  - ▶ **par carte bancaire :** n'hésitez pas à demander un justificatif d'identité notamment pour les cartes bancaires étrangères, souvent sans code confidentiel - si vous effectuez une vente par internet, vérifiez toutes les coordonnées de l'acheteur avant la livraison.
  - ▶ **par chèque :** les faux chèques circulent surtout le week-end car les vérifications bancaires sont plus difficiles en raison de la fermeture des banques (n'hésitez pas à pratiquer une vérification approfondie et ostensible du chèque et du document d'identité, ce qui inquiétera l'éventuel escroc).



## 3 Prévenir et bien réagir pendant et après l'agression

### ● Soyez attentif à votre environnement :

▶ Détectez les allées et venues inhabituelles, les personnes cherchant à détourner votre attention :

**en cas de doute COMPOSEZ LE 17** ou **le CSU 06 16 08 68 14** et expliquez la situation.

▶ Soyez vigilants au moment de l'ouverture et de la fermeture de votre établissement, en cas de doute, **n'hésitez pas à les différer et COMPOSEZ LE 17** ou **le CSU 06 16 08 68 14**.

### ● Ne vous opposez pas physiquement à l'agresseur et conservez votre calme.

### ● Cherchez à mémoriser le signalement de l'agresseur

(vêtements, signes distinctifs, corpulence), les objets qu'il a touchés, la direction et le moyen de fuite (véhicule, marque, modèle, numéro d'immatriculation, couleur...).

### ● Dès le danger écarté, COMPOSEZ LE 17

ou **le CSU 06 16 08 68 14** et indiquez clairement l'objet de votre appel et les éléments dont vous disposez ; ne raccrochez pas, attendez que l'opérateur vous le demande.

● Dans l'attente de l'arrivée des enquêteurs, **préservez les traces et les indices, fermez votre commerce ou bloquez l'accès aux zones nécessaires, ne touchez pas aux objets que les malfaiteurs peuvent avoir abandonnés** (cagoule, chargeurs d'armes, douilles, vêtements ...), n'ajoutez pas de traces sur les lieux de l'infraction.



● **Demandez aux témoins de rester sur place dans la mesure du possible, ou relevez leurs coordonnées.**

● **Déposez plainte auprès de votre commissariat.**

17